

Réseaux de soins en santé mentale et assuétudes

en province de Luxembourg

Groupe de travail « Usagers et proches »

Projet de mandat

Le groupe de travail « Usagers et proches » (GTUP) est un groupe transversal aux réseaux de soins en santé mentale et assuétudes en province de Luxembourg

Objectif et missions

L'objectif du groupe est d'assurer la représentativité des usagers et des proches au sein des réseaux, ainsi que leur participation et leur implication dans les processus de décision.

Les missions de groupe se définissent en termes de :

1. **Recueil de la parole** des usagers et des proches, dans un cadre sécurisant rassurant, de manière à garantir une liberté de parole et la confidentialité des témoignages particuliers. Dans cette quête, les professionnels du groupe auront une fonction de soutien.
2. **Synthèse** des paroles recueillies et retranscription sous une forme générale
3. **Elaboration de recommandations** à transmettre aux comités de réseaux ; au moins 2 de ces recommandations devront être mises en œuvre par année.
4. **Evaluation** portant sur :
 - le fonctionnement des réseaux en général,
 - les apports des équipes mobiles
 - le fonctionnement du GTUP lui-même
5. **Avis** à remettre aux comités de réseaux sur des questions précises

Composition –structuration

- Structuration en groupes locaux, composés d’usagers ou de proches, avec le soutien d’un professionnel « formé » pour un rôle de soutien du groupe, dans une relation égalitaire de citoyens
- Groupe central ou bureau, chargé de faire le lien entre les groupes locaux et les comités de réseaux (composition mixte d’usagers, proches, professionnels avec une évolution vers une minorité de professionnels) ; la représentativité des groupes locaux au groupe central sera idéalement précisée pour chacun d’entre eux (nombre de personnes, cadre d’expression, limites propres à chaque groupe....)
- Rôle de la coordination de réseau : veiller à une égalité de parole entre les partenaires (prise en compte de la parole des partenaires les plus faibles)

Fonctionnement

- Règles de bonne conduite, respect mutuel entre les membres du groupe
- Expression libre dans un cadre sécurisant (confidentialité des témoignages)
- Choix possible pour les usagers et/ou les proches de désigner un professionnel comme référent chargé de l’accompagner et le soutenir lors de réunions de groupes fonctionnels ou de comités de réseaux
- Recueil d’avis ou de témoignages :
 - Soit oralement lors de rencontres au sein des groupes locaux
 - Soit par écrit, selon des modalités à préciser par le groupe (importance de préciser le traitement réservé aux témoignages ou avis transmis)
- Les réalités propres à chaque groupe local sont à prendre en compte ; chaque groupe est libre quant à son organisation et son fonctionnement ; il détermine lui-même la manière de communiquer avec le groupe central.

Nom du groupe : « Groupe de travail usagers et proches »